

內政部移民署

「陪你大聲說，培力實現夢」 網路活動成果

113年2月6日

一、活動名稱

陪你大聲說，培力實現夢

二、活動時程

- (一) 活動日程：112 年 12 月 28 日至 113 年 1 月 31 日。
- (二) 活動上線日：112 年 12 月 18 日。
- (三) 得獎公告日：預計於 113 年 2 月 20 日前

三、活動說明

透過 Google 表單調查與分析培力網使用者狀況，尤其針對培力就業專區，了解使用者對該專區的使用心得，供移民署做為未來網站資訊提供及政策推廣參考方向。並相關成果可應用於大型實體活動，為活動規劃和邀集合作單位之參考依據，同時讓民眾藉此了解「培力就業」專區，對自身生活的實用性及協助。

四、問卷設計

分為三個部分進行調查，分別為個人資料、培力網及「培力就業」專區，內容如下：

第一部分：個人資料	
1	請問您的姓名？
2	請問您的連絡電話(手機號碼)？
3	請問您的性別是?(1)男 (2)女
4	請問您的年齡區間是? (1)19 歲(含)以下 (2)20~29 歲 (3)30~39 歲 (4)40~49 歲 (5)50~59 歲 (6)60 歲(含)以上
5	請問您的原生國籍？
6	請問您居住的區域是? (1)北北基桃地區 (2)竹苗地區 (3)中彰投地區(4)高屏地區(5)宜花東 及外島地區
第二部分:培力網	
1	您是從何得知新住民培力發展資訊網?(可複選) (1)網路搜尋(2)親友介紹(3)活動宣傳或廣告(4)民間團體(5)政府機關 網站(6)臉書或其他社群(7)其他
2	請問您最常瀏覽新住民培力發展資訊網 8 大主題中那個內容? (可複選) (1)最新消息 (2)生活輔導 (3)培力就業 (4)教育文化 (5)醫療福利 (6) 資訊服務 (7)基金與會報 (8)影音專區
3	您是從何得知新住民培力發展資訊網 Line 官方帳號?(可複選) (1)網路搜尋(2)親友介紹(3)活動宣傳或廣告(4)民間團體(5)政府機關 網站(6)臉書或其他社群(7)其他
第三部分:培力就業專區	
1	請問您最常瀏覽新住民培力發展資訊網「培力就業」專區中那個主 題?(可複選) (1)培訓課程 (2)就業訊息 (3)獎勵與津貼 (4)技能檢定與職業證照 (5)培力計畫
2	請問您對新住民培力發展資訊網「培力就業」專區，有什麼使用心 得或建議回饋？

五、活動成果

- 1、網站瀏覽量：培力網活動網頁達 646 閱覽人次，已達成當
初預設瀏覽量 500 人次目標值。

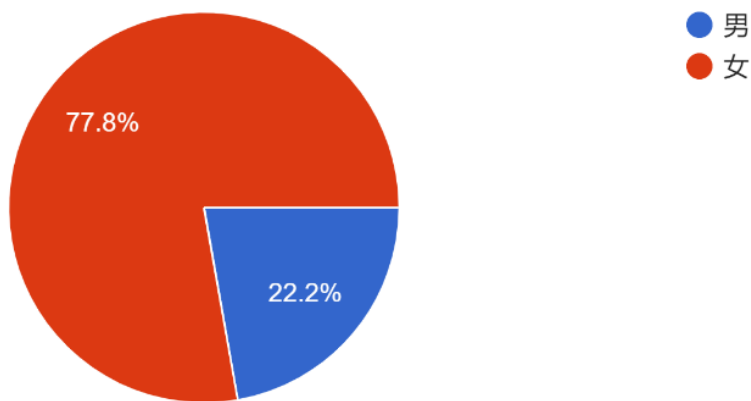
2、參與人數：共有 135 人參與活動、填寫問卷，共有 135 個調查有效樣本。

六、問卷結果

1、個人資料

(1) 性別

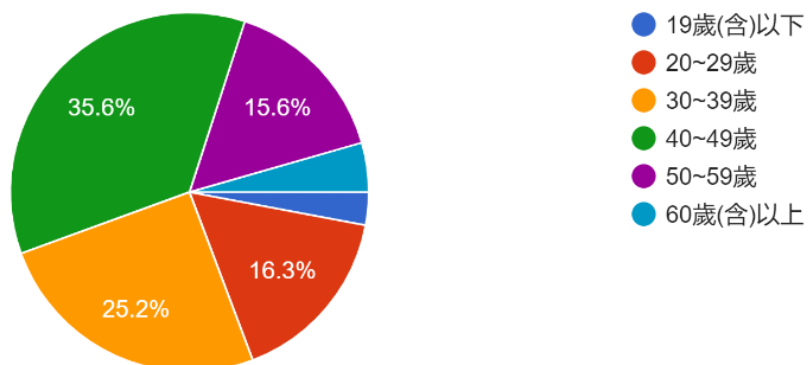
此份調查中，男性有 30 人、女性有 105 人。



(2) 年齡

此份調查中，19 歲(含)以下有 4 人； 20~29 歲有 22 人； 30~39 歲有 34 人；40~49 歲有 48 人；50~59 歲有 21 人； 60 歲(含)以上有 6 人。

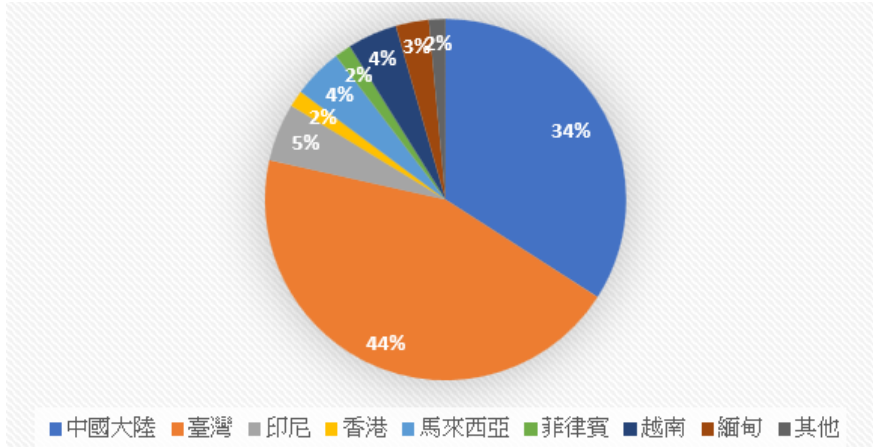
40~49 歲之人數佔了 35.6%，為該調查中比例最高者。其次為 30~39 歲者，占了 25.2%。



(3) 原生國籍

此份調查中，原生國籍為中國大陸有 46 人；臺灣 60 人；印尼 7 人；香港 2 人；馬來西亞 6 人；菲律賓 2 人；越南 6 人；緬甸 4 人；其他 2 人。

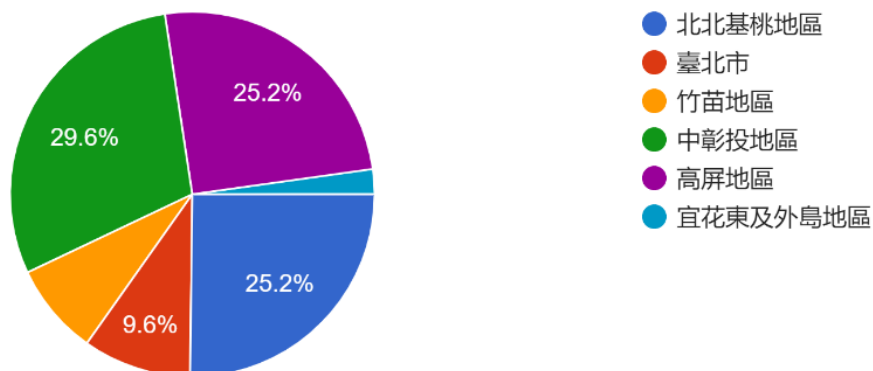
原生國籍為臺灣佔了 44%，為該調查中比例最高者，其次為原生國籍為中國大陸者，占了 34%。



(4) 居住區域

此份調查中，居住地區為北基桃地區有 34 人；臺北市有 13 人；竹苗地區有 11 人；中彰投地區有 40 人；高屏地區有 34 人；宜花東及外島地區 3 人。

北北基桃地區佔了 34.8%，為該調查中比例最高者，其次為居住中彰投地區者，占了 29.6%。

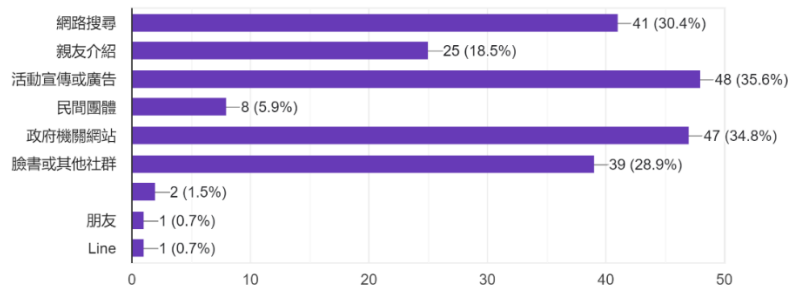


2、新住民培力發展資訊網調查

(1) 請問您是從何得知新住民培力發展資訊網?

從以下圖表可得知，活動宣傳或廣告佔比35.6%為最高，顯見培力網於關鍵字、LINE TODAY 廣告投放及實體、網路活動舉辦有一定曝光成效。

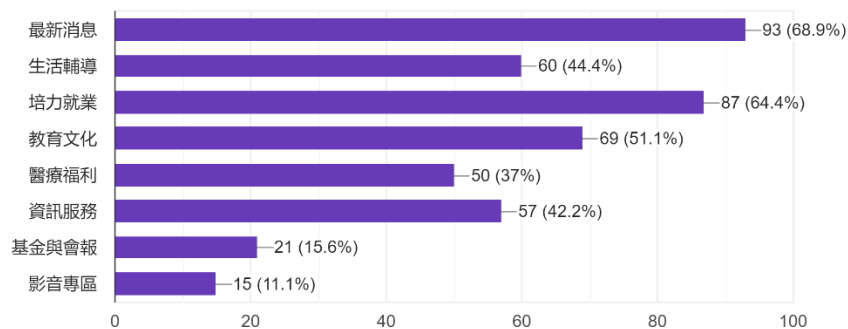
請問您是從何得知新住民培力發展資訊網?(可複選)
135 則回應



(2) 請問您最常瀏覽本網站 8 項主題中那個內容?

從以下圖表可得知，民眾最常瀏覽培力網主題前三名分別為最新消息、培力就業及教育文化。

請問您最常瀏覽本網站8項主題中那個內容?(可複選)
135 則回應

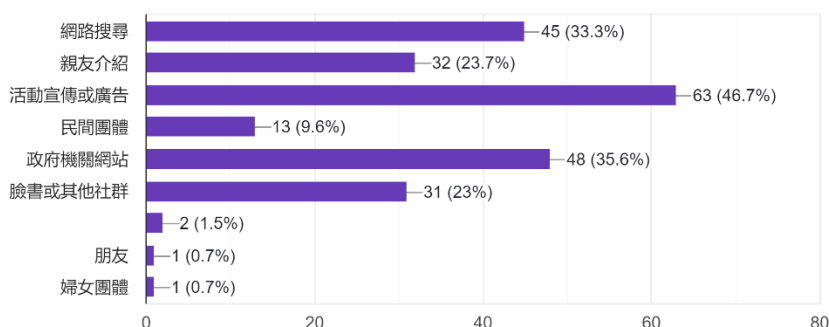


(3) 請問您是從何得知新住民培力發展資訊網 LINE 官方帳號？

從以下圖表可得知，活動宣傳或廣告佔比 46.7% 為最高，由此可知 LINE TODAY 廣告投放具有一定轉換率成效。

請問您是從何得知新住民培力發展資訊網Line官方帳號?(可複選)

135 則回應



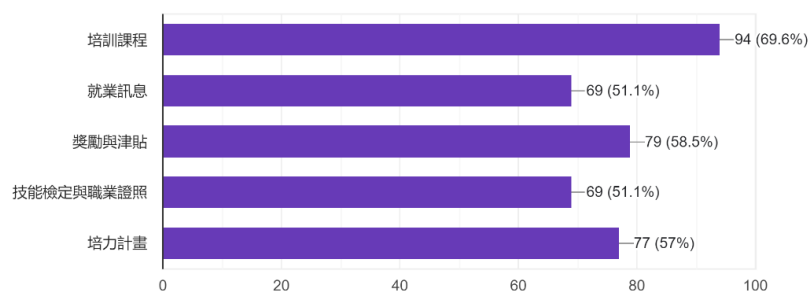
3、新住民培力發展資訊網 「培力就業專區」 調查

(1) 請問您最常瀏覽「培力就業專區」中的哪一個主題？

從以下圖表可得知，民眾最常瀏覽培力網「培力就業專區」前一名為培訓課程，佔比 69.6%。

請問您最常瀏覽「培力就業專區」中的哪一個主題?(可複選)

135 則回應



(2) 請問您對新住民培力發展資訊網 「培力就業專區」有什麼使用心得與回饋建議？

以下內容由問卷調查中節錄，精選有實質內容之建議與使用心得，提供署內參考，用以後續調整或優化該專區之方向。

項次	回饋內容
1	非常感謝培力就業專區為我們提供很棒的課程.個人建議希望以後可以加開線上的課程，謝謝！
2	希望多有一些戶外的活動
3	可以多發表新住民創業成功的案例，新住民有哪些就業，補助的權益。
4	能實時收到新信息
5	針對孕婦找工作建議
6	希望能增加偏鄉地區的課程
7	宣傳活動不夠廣大很多同樣新住民沒接受到相關資訊
8	南部的訊息活動可再多一些。
9	能有更多的假日活動訊息
10	目前沒有看到符合自身有用的資訊，一直沒有參加過任何活動，覺得很可惜，如果有更多元可以的進修管道如出國讀書、就業等等的培力與資源，或是多元休閒活動課程如空中瑜珈、民族舞蹈團體等等，會是大大增加我自身對於新住民培力資訊網的受益及反饋，感恩您們的用心！
12	未來需要行銷策略的課程
13	培訓課程和新住民子女較注重觀看，公告消息很實用
14	希望能多照顧偏遠地區的姐妹
15	感覺政府在關心我們幫助我們，讓我覺得在台生活很安心，在親子活動中更融入，孩子上學後我能夠更有勇氣去增加工作技能，尋找工作機會，生活更踏實！
16	得到許多資訊
17	可以多一個渠道了解到更多的教育訊息！很棒的學習進修平台 ❤️
18	培訓課程內容豐富多元，可幫助有興趣的新住民豐富自己的經歷及專業
19	培訓課程可以培養專業與興趣，獲益良多
20	希望官網能宣導至學校，幫助不單是新住民本人，同時受益更多新住民子女
21	希望多一點南部高雄活動
22	再多搞一些有獎徵集活動

項次	回饋內容
23	媒合轉介更多就業機會
24	就業專區有許多培訓及就業訊息可參考，可依個人需求進襲培訓課程或求職
25	希望可以在新住民子女身上培訓第二外語的能力
26	希望可以在培力就業區看到培訓課程及就業資訊
27	謝謝培力就業專區傳達給我很多很棒的訊息！個人建議以後能開辦線上學習的課。感恩！
28	資訊齊全
29	希望能有更多線上的活動。地區遠的可以參加學習。
30	非常方便，能快速的得到新消息
31	有很豐富的資訊與最新消息可以搜尋，找到適合自己的課程。希望能多多宣傳，讓更多有需要的人能夠知道這些有用的資訊。
32	培訓課程訊息分享
33	希望能多一些新住民實用課程
34	新望能多開課，讓新二代在國小國中階段的
35	我家就有3位新二代，但能找到寒暑假的免費課程很少"
36	很多沒更新所以直接去最新消息，希望有更多更好的資訊
37	課程可以多元化
38	很用心辦理，希望能同時開放當地民眾
39	工作媒合
40	除了培力外希望可以給很多新移民朋友們多指導如何尋找適合自己的工作以及如何得到工作機會的方式、網站、求職工具等等的訓導。精簡履歷與求職信：確保履歷和求職信突顯自己的關鍵技能和經驗，使雇主更容易注意到自己的價值，因為發現很多新移民有證照但一直都沒有機會在自己喜歡的領域作，或學習完不知要如何找這方面的工作 謝謝
41	希望增加偏鄉地區的課程
42	中高年齡就業機會。
43	很貼心，能即時提供最新資訊或輔導予新住民
44	希望持續下去，在培力部分也可以多一些新二代的課程或者營隊活動，例如寒暑假營隊，最好分年齡段或者高中大學階段
45	很棒，希望可以提供更多職業/培力課程，而不只是勞力工作
46	希望課程多一點

項次	回饋內容
47	培訓課程，就業訊息沒有
48	希望高雄地區多多舉辦中學生的親子活動
49	感謝培力網提供很多重要資訊！
50	希望有更多選擇，培訓地點可以安排在淡水區，因為很多新移民
51	希望多收到培訓課程和就業訊息
51	希望多一些培力計畫
52	希望多一些就業訊息
53	希望有更多選擇，培訓地點可以安排在淡水區，因為很多新移民
54	希望有很多活動可以讓我們新住民發展
55	希望整合各單位
56	希望可以多一些短期的課程 增加項目
57	可以增加一些關於「資訊新知」與「財務管理」與「食品安全」的線上教學課程，例如: EXCEL、AI、生活財務管理、經濟理財等生活課程內容。
58	希望多在花東地區推廣
59	可多提供中高齡就業和訓練課程和資訊。
60	希望多一些免費職業培訓
61	希望活動網頁的說明再清楚一點，整個計畫書能丟上來最好，而不是只有一個不清不楚的懶人包
62	希望課程多一點
63	南部都沒什麼課程，沒什麼活動，新住民人口比例，應該南部居多才對啊。希望日後能多辦一些活動，在南部。
64	希望有更多增加視野和就業能力的課程
65	希望有更多的補助活動可以參加
66	南部活動可再多一些
67	希望能多學中文
68	希望多一點的活動！