

# รายงานผลสรุปการสำรวจความต้องการในการใช้ชีวิตของผู้พำนักใหม่ปี2018

กระทรวงมหาดไทยจัดมาตรการดูแลผู้พำนักใหม่ ในปี2003จัดประชุมหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับ

“งานวิจัยดูแลให้คำปรึกษาผู้สมรสชาวต่างชาติและผู้สมรสชาวจีนแผ่นดินใหญ่”

ตามมติในที่ประชุมให้จัดการสำรวจสภาพการใช้ชีวิตโดยรวมของผู้พำนักใหม่ หลังการสำรวจครั้งแรกในปี2003

ทุก ๆ 5ปีจะทำการสำรวจหนึ่งครั้ง ครึ่งนี้เป็นครั้งที่4ที่สำรวจเกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่ของผู้พำนักใหม่ในไต้หวัน

มาตรการดูแลต่าง ๆ สำหรับผู้พำนักใหม่ตั้งแต่ปี2003ถึงปัจจุบัน ผ่านการแก้ไขหลายครั้ง

ในแต่ละหัวข้อกฎหมายด้านการจัดหาจ้างงานและการใช้ชีวิตสำหรับผู้พำนักใหม่ในไต้หวันที่มีการแก้ไขตามกาลเวลา

โดยการควบคุมและการจัดการด้วยมุมมองที่มีการเปิดกว้างมากขึ้น บรรยากาศทางสังคมโดยรวม

คุณภาพการสมรสข้ามชาติคุณสมบัติของทั้งสองฝ่ายมีความสมบูรณ์ขึ้น

จากการสำรวจต่อเนื่องยังทำให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงในเชิงคุณภาพของผู้พำนักใหม่

ขอบเขตการสำรวจครั้งนี้อยู่ในเขตพื้นที่เทศบาล เขตปริมณฑล(เมือง)ของไต้หวัน

ช่วงเวลาทำการสำรวจเริ่มตั้งแต่วันที่21 สิงหาคมสิ้นสุดถึง20 ธันวาคม 2018 นอกจากนี้ระหว่าง13 พฤษภาคม- 30

มิถุนายน 2019 ได้สำรวจตัวอย่างเพิ่มเติม การสำรวจเสร็จสิ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2017

เป้าหมายสำรวจเป็นคู่สมรสชาวต่างชาติที่มีใบอนุญาตมีถิ่นที่อยู่ ,ใบอนุญาตมีถิ่นที่อยู่ถาวร

คู่สมรสชาวต่างชาติที่แปลงสัญชาติเป็นพลเมืองไต้หวันแล้ว และคู่สมรสชาวจีนแผ่นดินใหญ่ มาเก๊า

และฮ่องกงที่มีทะเบียนบ้านหรือตั้งถิ่นฐานและมีถิ่นที่อยู่ในไต้หวัน ไม่รวมผู้พำนักใหม่ที่ออกนอกประเทศนานกว่า 2

ปีขึ้นไป รวมการสำรวจผู้พำนักใหม่ตัวอย่างที่มีผลใช้งานจำนวน18,260 ราย ผ่านการสำรวจประจำปี

ได้เข้าใจถึงการปรับตัวการใช้ชีวิตในไต้หวัน การปรองดองกันในครอบครัว การหางานจ้างงาน

และการอบรมเลี้ยงดูบุตรของผู้พำนักใหม่ ได้สำรวจความต้องการของผู้พำนักใหม่ที่จะใช้ปรับตัวในชีวิตอย่างละเอียด

เพื่อใช้เป็นข้อพิจารณาสำหรับนโยบายรัฐ,ส่งเสริมผลักดันหน่วยงานที่จะให้บริการในอนาคต

ด้วยมุมมองที่เอื้อหนุนให้ก้าวสู่สภาพแวดล้อมทางสังคมพหุวัฒนธรรมอย่างมีคุณภาพ

ปฏิบัติต่อผู้พำนักใหม่ที่สมรสอย่างเท่าเทียมกันยิ่งขึ้นเพื่อส่งเสริมความเติบโตร่วมกันของกลุ่มชาติพันธุ์

สรุปผลรายงานสำคัญจากการสำรวจครั้งนี้ได้ดังนี้

## 1. อັตลัษณ์กลุ่มผู้พำนักใหม่

ครั้งนี้จากการสำรวจผู้พำนักใหม่จำนวน 18,260 รายเป็นตัวอย่างที่มีผลถูกต้องนำมาวิเคราะห์ดังนี้:

### (1) ข้อมูลพื้นฐาน

จำนวนผู้พำนักใหม่ในไต้หวันส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง(ร้อยละ92.5) อายุระหว่าง 35 ปี-54 ปี(ร้อยละ70.1)

ก่อนมาไต้หวันการศึกษาระดับมัธยมต้น (ร้อยละ30.3) มัธยมปลาย(อาชีวศึกษา) (ร้อยละ34.3)

ส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปานกลาง ร้อยละ10.0 ของผู้พำนักใหม่หลังมาไต้หวันแล้วได้รับวุฒิมหาวิทยาลัยในไต้หวัน

จำนวนร้อยละ96.3 มีสุขภาพแข็งแรง จากการเปรียบเทียบระหว่างปีพบว่า

ผู้พำนักใหม่ในไต้หวันส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง การสำรวจในปีนี้มีผู้พำนักใหม่เพศชายเพิ่มขึ้นเล็กน้อย  
กลุ่มวัยหนุ่มสาวอายุ 15-24 ปีมีแนวโน้มลดลง โครงสร้างอายุระหว่าง 35-54 ปีส่วนใหญ่เป็นหญิงวัยเจริญพันธุ์

## (2) สถานะทางสมรสและการพำนักอาศัยในไต้หวัน

ผู้พำนักใหม่ที่อาศัยอยู่ในไต้หวัน 10 ปีขึ้นไปร้อยละ 64.6

เป็นคู่สมรสจากประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ร้อยละ 66.7) และคู่สมรสจากพื้นที่จีนแผ่นดินใหญ่ (ร้อยละ 66.1)

คู่สมรสจากประเทศอื่นที่อาศัยอยู่ในไต้หวันน้อยกว่า 5 ปีอยู่ที่ร้อยละ 25.4

ผู้พำนักใหม่ที่ยังคงสถานภาพการสมรสร้อยละ 90.1

การแต่งงานข้ามชาติจากการแนะนำของญาติมิตรประเทศบ้านเกิดร้อยละ 34.1

รองมาจากการรู้จักจากสถานที่ทำงานร้อยละ 21.5

คู่สมรสชาวต่างชาติและคู่สมรสชาวจีนแผ่นดินใหญ่ที่ผ่านการแนะนำจากญาติมิตรประเทศบ้านเกิดมีอัตราค่อนข้างสูง  
เป็นร้อยละ 32.2 และร้อยละ 39.5 ตามลำดับ

และคู่สมรสจากประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ผ่านการแนะนำจากการบริการจัดหา (ร้อยละ 29.2)

จะสูงกว่าสัญชาติอื่น ประเทศอื่นเช่นคู่สมรสชาวฮ่องกงและมาเก๊าผ่านการรู้จักจากสถานที่ทำงานเป็นอัตราร้อยละ  
37.4 และร้อยละ 27.4 ตามลำดับ

จากการสำรวจระหว่างปี ผู้ที่อาศัยในไต้หวันนานกว่า 10 ปีขึ้นไป ตั้งแต่ปี 2013 ที่สำรวจได้ร้อยละ 44.4  
ปรับเพิ่มขึ้นในปีนี้เป็นร้อยละ 64.6 จำนวนนั้นมีผู้พำนักใหม่ที่อาศัยอยู่ในไต้หวันเป็นเวลานานกว่า 20 ปีขึ้นไปมีร้อยละ  
12.6 ประสบการณ์ชีวิตเริ่มนับตั้งแต่การปรับตัวในการใช้ชีวิต การอบรมเลี้ยงดูบุตรธิดาจนเติบโตใหญ่  
เริ่มต้นเผชิญกับครอบครัว การเสียชีวิตหย่าร้างของคู่สมรส  
จากการสัมภาษณ์อภิปรายจะเห็นถึงหัวข้อสิทธิผลประโยชน์การสืบทอดมรดก และการจัดแบ่งมรดกในครอบครัว  
ซึ่งเป็นประเด็นคำถามใหม่ในชีวิตของผู้พำนักใหม่  
และผู้พำนักใหม่ส่วนหนึ่งยังคงเผชิญกับปัญหาและผู้สูงอายุในครอบครัวอีกด้วย

## 2. ภาพรวมการใช้ชีวิตในไต้หวัน

ใบอนุญาตขับรถเป็นใบอนุญาตสำคัญสำหรับผู้พำนักใหม่ที่ใช้ชีวิตในไต้หวัน

ใบอนุญาตขับรถมอเตอร์ไซด์ในหนึ่งร้อยคนมี 59 คน ใบอนุญาตขับรถยนต์ในหนึ่งร้อยคนมี 38 คน

สำหรับคู่สมรสชาวจีนแผ่นดินใหญ่จะมีใบอนุญาตด้านความชำนาญในสัดส่วนที่ค่อนข้างสูง (ในหนึ่งร้อยคนมี 9 คน)

การสำรวจจะเห็นว่ามาตรการของไต้หวันที่ทำให้ค่าปรับและค่าปรับผู้พำนักใหม่ให้เข้ามามีส่วนร่วมสอบใบอนุญาตขับ  
ขับรถ และมาตรการสอบใบอนุญาตด้วยภาษาหลากหลายที่ประสบความสำเร็จ

อัตราการได้ใบอนุญาตขับขี่ยานยนต์เพิ่มขึ้นทุกปี ไม่ว่าจะเป็นใบอนุญาตขับขี่ยานยนต์หรือรถมอเตอร์ไซด์

การสำรวจล่าสุดสามครั้งที่ผ่านมามีอัตราเฉลี่ยการสอบได้เพิ่มขึ้นในหนึ่งร้อยคนมีประมาณ 10 คน

การทำประกันของผู้พำนักใหม่ในไต้หวัน ทำโดยประกันสุขภาพแห่งชาติมีอัตราส่วนมากที่สุดในหนึ่งร้อยคนมี  
97 คน สำหรับแรงงานที่ทำประกันแรงงานในหนึ่งร้อยคนมี 52 คน ภาพรวมการทำประกันมีอัตราส่วนที่เพิ่มสูงขึ้น  
สัดส่วนการทำประกันในปี 2008 จากร้อยละ 16 และ ในปี 2013 ร้อยละ 30  
เพิ่มสูงขึ้นถึงร้อยละ 52 แสดงถึงความคุ้มครองทางแรงงานที่มีต่อผู้พำนักใหม่เพิ่มขึ้น

### 3.สถานการณ์ทางแรงงาน

#### (1) การมีส่วนร่วมของแรงงาน

การสำรวจครั้งนี้จำนวน18,260 รายจากตัวอย่างที่มีผลใช้งาน  
แรงงานผู้พำนักใหม่เข้าร่วมเฉลี่ยถึงร้อยละ70.92 อัตราการว่างงานร้อยละ1.22  
เปรียบเทียบกับแรงงานทั่วไปที่เข้าร่วมเมื่อห้าปีที่ผ่านมาอัตราร้อยละ58.54~ร้อยละ58.99 สูงกว่าแรงงานทั่วไป  
และผู้พำนักใหม่อัตราปัญหาการว่างงานจะมีน้อยกว่า

#### (2) การจัดหาจ้างงาน

ผู้พำนักใหม่ประกอบอาชีพหลักส่วนใหญ่ในอุตสาหกรรมการผลิต(ร้อยละ31.7)  
กิจการที่פקและอาหารเครื่องดื่ม (ร้อยละ23.4) อาชีพส่วนใหญ่ทำงานด้านการบริการและพนักงานขาย (ร้อยละ37.0)  
ช่างฝีมือพื้นฐานและคนทำงานแรงงานเป็นหลัก(ร้อยละ26.4)  
รับจ้างจากนายจ้างส่วนบุคคลมีค่อนข้างมากที่ร้อยละ76.4 ผู้ที่ทำธุรกิจเองร้อยละ15.3  
ด้านรายได้จากทำงานคิดเงินเดือนเป็นหลัก(ร้อยละ57.5) ส่วนใหญ่มีรายได้  
20,000-30,000เหรียญไต้หวัน(ร้อยละ52.1)

การเปรียบเทียบข้ามปี จากการสำรวจผู้พำนักใหม่4ครั้งการประกอบธุรกิจแนวโน้มมีความสอดคล้องกัน  
ส่วนใหญ่เป็นธุรกิจด้านการบริการ มีอัตราสูงกว่าร้อยละ50 ปี2018ประกอบ “กิจการที่פקและอาหารเครื่องดื่ม”  
“ด้านการศึกษา” อัตราส่วนเพิ่มขึ้นเล็กน้อย อาชีพ2ประเภทใหญ่ที่สำรวจในปี2008 ได้แก่  
“ช่างฝีมือระดับล่างและคนทำงานแรงงาน” “พนักงานการตลาดและบริการ” ถึงปี2013 พบว่าอาชีพ  
“เจ้าหน้าที่ดำเนินการอุปกรณ์เครื่องจักรและบรรจุหีบห่อ” เติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว  
ปี2018และปี2013มีอัตราส่วนคล้ายกัน

เปรียบเทียบรายได้ข้ามปีจากการทำงานหลัก ปี2008 รายได้ต่ำกว่า20,000  
เหรียญไต้หวันเป็นอัตราร้อยละ67.6 ปี2013 เป็นอัตราร้อยละ50.5 ปี2018ลดเป็นร้อยละ22.3  
ภาพรวมเงินเดือนผู้พำนักใหม่ค่อยๆเพิ่มสูงขึ้น มากกว่าครึ่งในชั้นนี้รายได้อยู่ที่ 20,000-ต่ำกว่า30,000  
เหรียญไต้หวัน และผู้พำนักใหม่ร้อยละ20รายได้จากการทำงาน30,000 เหรียญไต้หวันขึ้นไป

#### (3) ความพึงพอใจและอุปสรรคปัญหาที่ทำงาน

ผู้พำนักใหม่ร้อยละ89.8มีความพอใจกับงานที่ทำปัจจุบัน ผู้ไม่พอใจร้อยละ10.2 ภาพโดยรวม  
ผู้พำนักใหม่ที่ทำงานในไต้หวันไม่พบเจออุปสรรคมีถึงร้อยละ71.7  
ผู้พบอุปสรรคจะมาจากปัญหาเงินเดือนน้อยเป็นสำคัญ(ในหนึ่งร้อยคนมี15คน)  
ระยะเวลาการทำงานยาวไป(ในหนึ่งร้อยคนมี7คน)เป็นอุปสรรคต่อการทำงานมากที่สุด

รองมาการรู้ตัวหนังสือภาษาจีนกลางและความสามารถเขียนหนังสือมีไม่มาก (ในหนึ่งร้อยคนมี5คน)  
เวลาทำงานไม่สอดคล้องตามที่ครอบครัวต้องการ(ในหนึ่งร้อยคนมี4คน)การสื่อสารภาษาจีนค่อนข้างอ่อน  
(ในหนึ่งร้อยคนมี4คน) ตลาดงานไม่ให้ความเป็นมิตรหรือเลือกปฏิบัติ(ในหนึ่งร้อยคนมี4คน)

#### (4) ความต้องการฝึกอบรมและบริการจัดหาจ้างงาน

ช่องทางหางานของผู้พำนักใหม่ส่วนใหญ่มาจาก “การแนะนำของญาติมิตรชาวไต้หวัน(รวมคู่สมรส)”  
(ในหนึ่งร้อยคนมี40คน) “การแนะนำจากญาติมิตรชาติเดียวกันในไต้หวัน” (ในหนึ่งร้อยคนมี23คน)  
“ทำธุรกิจเอง” (ในหนึ่งร้อยคนมี16คน) กับ “หนังสือพิมพ์และโฆษณาประเภทต่างๆ”  
(ในหนึ่งร้อยคนมี14คน)มีค่อนข้างมาก ผู้พำนักใหม่ที่พบอุปสรรคในการหางานร้อยละ17.7  
คู่สมรสชาวจีนแผ่นดินใหญ่พบเจออุปสรรคมีอัตราค่อนข้างสูง ปัญหาหลักเป็น “การเลือกปฏิบัติในสถานที่ทำงาน”  
(ในหนึ่งร้อยคนมี30คน) “นายจ้างจะใช้เหตุผลที่ไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน,ไม่ยินยอมจ้างงาน”  
(ในหนึ่งร้อยคนมี29คน) คู่สมรสชาวต่างชาติกลับมีปัญหาหลักทางสื่อสารภาษา การรู้จักตัวหนังสือ  
ซึ่งเป็นอุปสรรคในการหางานทำเป็นอัตราที่สูงในหนึ่งร้อยคนมี40คน

ความต้องการของผู้พำนักใหม่ต่อการบริการจัดหาจ้างงานส่วนใหญ่เป็น

“การเข้าร่วมฝึกอบรมสายอาชีพโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย” (ในหนึ่งร้อยคนมี21คน) และ

“ระยะเวลาที่ฝึกอบรมสายอาชีพ,ให้เงินช่วยเหลือการฝึกฝนอาชีพ” (ในหนึ่งร้อยคนมี12คน)

#### (5) ความต้องการเงินช่วยเหลือและความต้องการเริ่มต้นทำธุรกิจ

สำหรับความต้องการเริ่มต้นทำธุรกิจ ปัจจุบันผู้พำนักใหม่อัตราร้อยละ15.9  
มีความต้องการที่จะเริ่มต้นทำธุรกิจ อุตสาหกรรมที่ผู้ตั้งใจเริ่มต้นทำธุรกิจคาดหวังจะทำ  
โดยคู่สมรสชาวจีนแผ่นดินใหญ่  
และคู่สมรสจากประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ส่วนใหญ่จะทำธุรกิจด้านที่พักและอาหารเครื่องดื่ม  
(ในหนึ่งร้อยคนมีมากกว่า56คน) อุตสาหกรรมบริการอื่น(ในหนึ่งร้อยคนมีมากกว่า16คน)  
จากการสัมภาษณ์พูดคุยพบว่าผู้พำนักใหม่ที่ทำธุรกิจไต้หวันจะเป็นธุรกิจขนาดเล็กส่วนใหญ่จะดูแลกิจการเอง  
ผู้พำนักใหม่จากประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ปัจจุบันจะลงทุนทำธุรกิจอาหารบ้านเกิดมากขึ้น  
ผู้พำนักใหม่จากจีนแผ่นดินใหญ่ในระยะแรกจะทำอีคอมเมิร์ซที่มีต้นทุนต่ำเป็นหลัก

หวังว่ารัฐบาลจะให้การสนับสนุนหัวข้อเงินช่วยเหลือการเริ่มต้นทำธุรกิจด้าน

“เงินช่วยเหลือสินเชื่อการเริ่มต้นทำธุรกิจ” ในหนึ่งร้อยคนมีมากถึง 68 คน รองมา

“ชั้นเรียนอบรมการเริ่มต้นทำธุรกิจ” ในหนึ่งร้อยคนมี 62 คน “ให้คำปรึกษาด้านการเริ่มต้นทำธุรกิจ”  
ในหนึ่งร้อยคนมี45 คน

#### 4. ครอบครัวและการอบรมเลี้ยงดูบุตร

##### (1) อัตลักษณ์คู่สมรสชาวไต้หวัน (พลเมืองไต้หวัน)

คู่สมรสชาวไต้หวัน (พลเมืองไต้หวัน) ส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปานกลางและสูง(ระดับมัธยมปลายอาชีวะร้อยละ40.2) สมรสครั้งแรกร้อยละ76.9 คู่สมรสชาวไต้หวัน(พลเมืองไต้หวัน) สมรสครั้งที่2กับคู่สมรสจากประเทศเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และชาวจีนแผ่นดินใหญ่มีอัตราเฉลี่ยสูงกว่าร้อยละ20 เป็นอัตราร้อยละ20.7และร้อยละ26.1ตามลำดับ

คู่สมรสชาวไต้หวัน(พลเมืองไต้หวัน)ที่รับการสัมภาษณ์มีอาชีพการทำงานร้อยละ82.8 และมีรายได้จากการทำงานเป็นหลัก ส่วนใหญ่เป็นด้านอุตสาหกรรมการผลิต(ร้อยละ31.1) โครงการการก่อสร้าง(ร้อยละ13.5) การค้าส่งและค้าปลีก(ร้อยละ11.6) อาชีพส่วนใหญ่เป็นพนักงานขายและบริการ(ร้อยละ20.5) เจ้าหน้าที่ดำเนินการอุปกรณ์เครื่องจักรและบรรจุหีบห่อ(ร้อยละ17.3) ส่วนใหญ่โดยเฉลี่ยทุกเดือนมีรายได้ “30,000-ต่ำกว่า40,000เหรียญไต้หวัน” (ร้อยละ26.8) และ “20,000-ต่ำกว่า30,000เหรียญไต้หวัน” (20.1%) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 38,654 เหรียญไต้หวัน

##### (2) ภูมิหลังทางเศรษฐกิจสังคมและครอบครัว

โครงสร้างหลักของครอบครัวผู้พำนักใหม่ส่วนใหญ่เป็นครอบครัวขยาย (ร้อยละ54.5) รองลงมาเป็นครอบครัวผสม(ร้อยละ34.3) เปรียบเทียบระหว่างปี โครงสร้างของครอบครัวส่วนใหญ่จะเหมือนกัน แนวโน้มไปสู่การพัฒนาแบบครอบครัวขยาย แต่ละครอบครัวมีอัตรารายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากที่สุด “50,000-ต่ำกว่า60,000เหรียญไต้หวัน” (ร้อยละ15.3) รองลงมา “40,000-ต่ำกว่า50,000เหรียญไต้หวัน” (ร้อยละ12.8) โดยรวมรายได้ครอบครัวต่อเดือนเฉลี่ย52,574เหรียญไต้หวัน เทียบกับครอบครัวธรรมดารายได้ต่อเดือนเฉลี่ย109,204 เหรียญไต้หวัน ทางด้านเศรษฐกิจครอบครัวผู้พำนักใหม่เทียบแล้วค่อนข้างจะอ่อนกว่า ครอบครัวผู้พำนักใหม่มีรายได้ต่อเดือนเฉลี่ยต่ำกว่า40,000เหรียญไต้หวันจากร้อยละ55.9ในปี2008 จากร้อยละ49.8 ในปี2013 ถึงปี2018ลดเป็นร้อยละ34.1 รายได้ครอบครัวต่อเดือนเฉลี่ย50,000-100,000เหรียญไต้หวัน เมื่อเทียบกับการสำรวจปี2008กลับมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น รายได้เฉลี่ยครอบครัวต่อเดือนเมื่อเทียบปี2013ที่สำรวจเพิ่มขึ้น6,401เหรียญไต้หวัน

##### (3) การเลี้ยงดูอบรมดูแลบุตรธิดา

ผู้พำนักใหม่ที่สำรวจครั้งนี้สมรสแล้วมีบุตรธิดาร้อยละ76.3 ส่วนใหญ่มีบุตร2 คน(ร้อยละ36.9) ภาพโดยรวมผู้พำนักใหม่ที่คลอดบุตรเฉลี่ย1.3คน การสำรวจครั้งนี้ผ่านการเข้าเยี่ยมสัมภาษณ์ผู้พำนักใหม่ จำนวนทายาทบุตรธิดาผู้พำนักใหม่ข้อมูลรวม23,567คน ตามข้อมูลการสำรวจแสดงว่าเป็นบุตรธิดาผู้พำนักใหม่ที่อยู่ในวัยก่อนเรียนและวัยประถมศึกษาร้อยละ54.5 โดยอยู่อาศัยระยะยาวในไต้หวันร้อยละ98.2 เปรียบเทียบระหว่างปี ทำการสำรวจผู้พำนักใหม่3ครั้ง

ผู้ที่ไม่กำเนิดบุตรมีอัตราลดลงต่อเนื่อง จากปี2003 อัตราที่ร้อยละ41.0 ถึงปี2018ลดลงร้อยละ 23.7  
ให้กำเนิดบุตร2คนขึ้นไปมีอัตราเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง อัตราเฉลี่ยจำนวนคนเกิดแสดงถึงแนวโน้มที่เติบโตเช่นกัน

ดูจากข้อมูลการสำรวจร้อยละ 73.4ของผู้พำนักใหม่ยินยอมให้บุตรธิดาเรียนภาษาแม่ในโรงเรียน  
และร้อยละ26.7บุตรธิดาผู้พำนักใหม่ที่มีอายุ16 ปีบริบูรณ์ขึ้นไปที่กำลังเตรียมตัวหรือเข้าสู่ตลาดแรงงานแล้ว  
สำหรับอนาคตความหวังของบุตรธิดา

ผู้พำนักใหม่สนับสนุนให้บุตรธิดาไปทำงานที่ประเทศเดิมของผู้พำนักใหม่เป็นร้อยละ53.2 ไม่สนับสนุนร้อยละ46.8  
ผู้พำนักใหม่มีการศึกษามากเท่าไร ระยะเวลาอยู่ในไต้หวันน้อยอัตราการสนับสนุนจะเพิ่มตามขึ้น

## 5.สภาพปรับตัวการใช้ชีวิต

### (1) ความสามารถทางภาษาจีนกลาง

ผู้พำนักใหม่จะฟังและพูดได้ดีกว่าการเขียนอ่าน  
สำหรับคู่สมรสชาวเอเชียตะวันออกเฉียงใต้การสื่อสารทางภาษาเป็นอุปสรรคต่อการปรับตัวมากที่สุด  
ความสามารถด้านการพูดและฟังจะไปตามวัย อาศัยในไต้หวันนานเท่าไร  
ความสามารถจะเพิ่มขึ้นความแตกต่างจะน้อยลง ด้านการพูดการฟัง ฟังจะดีกว่าอ่าน  
ในชีวิตประจำวันใช้ภาษาจีนกลางเป็นภาษาหลัก (ในหนึ่งร้อยคนมี97คน) รองลงมาจะเป็นภาษาหมิ่นหนาน  
และภาษาแม่ (ในหนึ่งร้อยคนมี19คน) อนาคตจะให้บริการช่องทางและข่าวสารแก่ผู้พำนักใหม่ อาทิ  
ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตหั่นเหรินเปา คำอธิบายทางกฎหมายและภาษี เป็นต้น โดยใช้วิธีการถ่ายทอดผ่านภาษา เสียง  
วีดีทัศน์ ซึ่งจะมีประสิทธิผลกว่าการถ่ายทอดด้วยตัวอักษร หรือการเขียน

### (2) อุปสรรคที่มีกับการใช้ชีวิตในไต้หวัน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการสำรวจผู้พำนักใหม่ที่ประสบปัญหาการใช้ชีวิตในไต้หวัน  
สำหรับปัญหาที่ผู้พำนักใหม่พบเจอในชีวิต รวมถึงชีวิตส่วนตัวทุกประเภท สิทธิและผลประโยชน์ ครอบครัว  
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ผลจากการสำรวจพบว่า ผู้ที่พบเจออุปสรรค เหตุผลหลักจะเป็น  
“ปัญหาทางด้านเศรษฐกิจ” ในหนึ่งร้อยคนมี16คน “สิทธิการใช้ชีวิตในไต้หวัน” ในหนึ่งร้อยคนมี8คน  
“ปัญหาการทำงานของตัวเอง” ในหนึ่งร้อยคนมี 5 คน

### (3) ความเข้าใจกันในครอบครัว

ผู้พำนักใหม่มีความเข้าใจกันในครอบครัว ไม่มีปัญหาร้อยละ95.1 ส่วนใหญ่เป้าหมายที่มีปัญหาเป็นคู่สมรส  
(ร้อยละ2.7) บิดามารดาของคู่สมรส(ร้อยละ2.1) บุตรธิดา(ร้อยละ1.0) จากการสำรวจทั้ง3ครั้ง  
พบว่าอัตราส่วนจากบิดามารดาคู่สมรสลดลงต่อเนื่อง  
เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของครอบครัวที่มีแนวโน้มเปลี่ยนไปทางครอบครัวขยาย

ตามด้วยบุตรธิดาที่เข้าศึกษาและเข้าสังคม

การอยู่ร่วมกันและการพูดคุยของผู้พำนักใหม่กับบุตรธิดาในอนาคตจะค่อยๆเปลี่ยนจากการเรียนและการฝึกหัด ปัญหาพฤติกรรมการเลี้ยงดู ไปสู่ปัญหาการจ้างงาน ในอนาคตยังต้องติดตามการพัฒนาของบุตรธิดาต่อไป

#### (4) เครือข่ายสนับสนุนทางสังคมต่อการใช้ชีวิตประจำวัน สิทธิผลประโยชน์ และความปลอดภัยส่วนบุคคล

ผลการสำรวจแสดงให้เห็นเมื่อเจอปัญหาชีวิตประจำวัน สิทธิผลประโยชน์ และความปลอดภัยส่วนบุคคลนั้น ช่องทางหลักที่ให้ความช่วยเหลือ คู่สมรส(มาอันดับแรก76.4) เพื่อนร่วมบ้านเกิดหรือญาติมิตรชาวใต้หวัน ญาติพี่น้อง( 20.5และ18.9ตามลำดับ) หน่วยงานราชการ อาทิ สถานีตำรวจนครบาล/สถานีตำรวจสาขา ที่ทำการแต่ละเขตเมือง กำหนดผู้ใหญ่บ้าน ศูนย์ป้องกันความรุนแรงในครอบครัว สายด่วนคุ้มครอง113 ศูนย์หวังใยดูแลครอบครัวผู้พำนักใหม่ เป็นต้นตามลำดับ และตัวระยะเวลาที่ผู้พำนักใหม่ใช้ชีวิตอยู่ในไต้หวันนานมากขึ้น การพึ่งพาคู่สมรสและบิดามารดาของคู่สมรสจะลดตามไป

#### (5) ช่องทางที่มาของข่าวสาร

ช่องทางข่าวสารของผู้พำนักใหม่ที่รัฐออกมาตรการดูแล “หน่วยงานราชการ” และ “แบ่งปันให้ญาติมิตรร่วมบ้านเกิดและผู้พำนักใหม่ชาติอื่นๆ ” (ในหนึ่งร้อยคนมี17คน) เป็นช่องทางข่าวสารที่สำคัญที่สุดของผู้พำนักใหม่ รองมาเป็น “ทราบข่าวจากญาติมิตรไต้หวัน,เพื่อนหรือเพื่อนร่วมงาน” (ในหนึ่งร้อยคนมี15คน) ในจำนวนผู้ที่ทราบมาตรการที่รัฐดูแล วิธีรับข่าวสารโดย “ญาติมิตรบอกให้ทราบ,บอกต่อกันมา” (ในหนึ่งร้อยคนมี55คน)ซึ่งเป็นวิธีสำคัญในการรับข่าวสารของผู้พำนักใหม่ รองมาเป็น “การแนะนำเว็บไซต์เครือข่ายสังคมที่เกี่ยวกับผู้พำนักใหม่(ไลน์LINE,เฟสบุ๊คFB)” (ในหนึ่งร้อยคนมี23คน) “ค้นหาบนอินเทอร์เน็ต(ไม่ใช่เว็บไซต์อย่างเป็นทางการ)” (ในหนึ่งร้อยคนมี22คน) และ “ประกาศจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและDMไปโพสต์เตอร์” (ในหนึ่งร้อยคนมี18คน)

### 6.ความต้องการที่มีต่อแต่ละหัวข้อมาตรการดูแล

#### (1) การมีส่วนร่วมในมาตรการบริการดูแล

การเข้าร่วมในมาตรการบริการดูแล ผู้ที่เคยเข้าร่วมมาตรการบริการดูแลของรัฐ มาตรการที่เข้าร่วม “การสอบใบอนุญาตขับขี่รถ” มีมากที่สุด (ในหนึ่งร้อยคนมี39คน) รองมาเป็น “โรงเรียนเสริมระดับประถมมัธยมศึกษา” (ในหนึ่งร้อยคนมี10คน) “ชั้นเรียนการศึกษาผู้ใหญ่เบื้องต้น,ชั้นเรียนเรียนรู้ตัวหนังสือ” (ในหนึ่งร้อยคนมี9คน)

ตามผลการสำรวจแสดงให้เห็น ผู้พำนักใหม่ร้อยละ45.8ไม่เคยร่วมในมาตรฐานใด ๆ ส่วนใหญ่เหตุผลที่ไม่เข้าร่วมคือ “ต้องการทำงาน” “ต้องดูแลครอบครัวและบุตร” (ให้ความสำคัญมากกว่า16) รองลงมาเป็น “ไม่มีความสนใจ” (ให้ความสำคัญ9.2) “งานบ้านทำอาหาร” (ให้ความสำคัญ9.0)

## (2) หลักสูตรที่ต้องการที่เกี่ยวกับการใช้ชีวิต

หลักสูตรที่เกี่ยวกับการใช้ชีวิตที่มีระดับความต้องการสูงสุด “การอบรมภาษา, การรู้จักตัวหนังสือ” (ในหนึ่งร้อยคนมี13คน) “ทักษะการดูแลสุขภาพ (เกี่ยวกับทักษะและความรู้ทางการแพทย์เบื้องต้นสำหรับผู้ดูแลผู้ป่วย) (ในหนึ่งร้อยคนมี7คน)” “การอบรมผู้ปกครองและบุตร, ความรู้ทั่วไปในการเลี้ยงดูทารก(ในหนึ่งร้อยคนมี5คน)”

## (3) ความต้องการมาตรฐานการดูแลสุขภาพ

มาตรฐานการดูแลสุขภาพที่ต้องการ “เงินช่วยเหลือทางการแพทย์” (14.7) เป็นความต้องการอันดับแรกสุด รองมา “ช่วยเหลือเข้าร่วมในประกันสุขภาพแห่งชาติ” (5.4) “บริการตรวจสุขภาพเด็กทารกเด็กเล็ก” (4.7) “ความรู้เรื่องโรคและโรคติดต่อ” (4.6)

## (4) ความต้องการมาตรฐานการดูแลสุขภาพ

ความต้องการของผู้พำนักใหม่ที่มีต่อมาตรฐานการใช้ชีวิต โดย “คุ้มครองสิทธิผลประโยชน์การทำงาน” (15.9)เป็นความต้องการแรกสุด ลำดับต่อมา “จัดตั้งหน่วยบริการพิเศษสำหรับผู้พำนักใหม่” โดยมีหัวหน้าหน่วยเปิดช่องทางบริการแบบช่องทางเดียวหรือเฉพาะสำหรับผู้พำนักใหม่(14.5) “จัดช่องทางต่างสอบถามบริการให้แก่ผู้พำนักใหม่” (โดยหน่วยงานสามารถเพิ่มช่องทางต่างบริการสอบถามข่าวสารแต่ละประเภทให้แก่ผู้พำนักใหม่ โดยให้ข้อมูลหลากหลาย อาทิ การให้คำปรึกษาข้อมูลการใช้ชีวิต ข้อมูลการทำงาน การดูแลสุขภาพประกันสุขภาพ และการเลี้ยงดูเด็กทารกเด็กเล็ก) (13.2) °